

## תקנון מועדון לקוחות – רשת "5.4"

### כללי

1. תקנון זה יחול על כל חברי מועדון הלקוחות של רשת 5.4 המנוהל על ידי אל שרד בע"מ (להלן: **"התקנון"**, **"המועדון"**, **"חבר מועדון"**, **"הרשת"** ו-**"החברה"** בהתאמה) המחזיקים בכרטיס מועדון ו/או הרשומים ככאלה במאגרי המידע של החברה, בתנאים המפורטים להלן.
2. ההצטרפות למועדון הינה אישית, בלתי ניתנת להעברה ובכפוף להוראות התקנון. המועדון מורכב משני מסלולים: (1) מסלול מועדון החברים; ו- (2) מסלול מועדון ההטבות. מובהר כי ההצטרפות למסלול מועדון החברים אינה מוגבלת בזמן, ומטרת מסלול זה לעדכן את חברי המועדון בפעילויות שונות של הרשת ולשמור עמם על קשר בלבד (כלל הוראות תקנון זה העוסקות בהטבות הניתנות מתוקף מסלול ההטבות, לרבות צבירת זכויות, מימוש נקודות וכיו"ב, אינן חלות על מסלול החברים הכללי כאמור. מסלול מועדון ההטבות יהא בתוקף לשנה אחת בלבד מיום ההצטרפות למועדון, אותו ניתן יהא לחדש אחת לשנה בהתאם להוראות התקנון כפי שיהיה מעת לעת, וכלל הוראות התקנון כאמור יחולו על חידוש המועדון כאמור.
3. הוראות תקנון זה יחולו על חברי המועדון אשר הצטרפו באמצעות נציג אנושי באחד מסניפי הרשת הפיזיים בלבד, ובפרט על כל שימוש שיעשה על ידי חבר מועדון בקשר עם החברות במועדון, כאשר להסרת ספק מובהר כי כל שימוש כאמור, לרבות צבירת ומימוש זכויות, יכול להיעשות אך ורק במסגרת החנויות הפיזיות של הרשת המשתתפות בו בהתאם להוראות סעיף 9 להלן בתקנון זה, והן יהוו את הבסיס המשפטי לכל סוגיה ו/או דיון בינו לבין הרשת.
4. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים בין חבר המועדון לבין הרשת, והצטרפות למועדון, מהווה ומבטאת הסכמה מלאה מצד חבר המועדון לכל תנאי התקנון, כמפורט להלן.
5. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון, כולו או חלקו, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לחבר המועדון. החל ממועד שינוי התקנון, יחייב הנוסח החדש של התקנון את חברי המועדון, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי חברי המועדון עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הרשת.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל תקנון אחר ו/או קודם וכן כל פרסום אחר מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.
7. אם תנאי מתנאי תקנון זה ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי התקנון ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי התקנון הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר, אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
8. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד הרשת למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי תקנון זה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי תקנון זה לא יהוו תקדים, לא יחשבו לווייתור ו/או הסכמה מצד הרשת ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.
9. תנאי התקנון המפורטים לעיל ולהלן אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין חבר המועדון לבין הרשת או החברה.
10. חנויות הרשת יהיו החנויות הפיזיות בלבד בהן ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה, מפורטות להלן: חנויות 5.4: **תל אביב** מתחם שרונה (החנויות המפורטות לעיל ייקראו להלן: **"חנויות הרשת"**).

**למען הסר ספק, מובהר, כי לא ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה בחנויות שאינן מפורטות לעיל, לרבות לא בחנויות או במותגים אחרים שבבעלות החברה.** החברה תהיה רשאית בכל עת, לקבוע כי חנויות מסוימות יוסרו או יתווספו, באופן זמני או קבוע, לרשימה המפורטת בסעיף 10 לעיל.

11. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר אולם הוא מיועד לכל המינים והמגדרים כאחד.

### **הצטרפות למועדון וחברות במועדון**

12. ההצטרפות למועדון תתאפשר לכל המעוניין בכך אשר מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, כמפורט להלן. החברה לא תדחה את בקשת ההצטרפות למועדון, אלא מטעמים סבירים.
13. **"דמי הצטרפות"** – ההצטרפות למועדון במסלול ההטבות הינה ללא עלות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן בתקנון זה, יובהר כי הרשת תהיה רשאית לשנות את הוראות התקנון, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה לגבות תשלום תקופתי או אחר מחברי המועדון בגין החברות בו.
14. ההטבות במועדון תהיה תקפה למשך שנה אחת (12 חודשים) מיום ההצטרפות למועדון כאמור להלן, ובכפוף לאמור בתקנון זה.
15. ההצטרפות למועדון תיעשה באמצעות מילוי טופס הצטרפות ומסירתו לרשת. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה של חידוש החברות במועדון, אין צורך במילוי טופס כלשהו אלא רק בבקשת חידוש אל מול נציג אנושי באחד מסניפי החברה הפיזיים בלבד. עם השלמת הליך ההצטרפות למועדון, ירשם המצטרף במאגרי המידע של החברה כחבר מועדון, ובעת הגעתו לאחת מחנויות הרשת הפיזיות הרלוונטיות בהתאם לסעיף 10 לתקנון זה לעיל, יוכל להציג ולהזדהות באמצעות תעודת זהות וכך יוכל לממש את זכויותיו במועדון.
16. חבר המועדון יעדכן את הרשת עם שינוי פרטיו באמצעות פניה לשירות הלקוחות במספר 03-6828430 או במייל [cs@fivepointfour.co.il](mailto:cs@fivepointfour.co.il), כדי לאפשר לרשת להמשיך וליידעו, לרבות ביחס למבצעים והטבות. הרשת או החברה לא יהיו אחראיות בשום מקרה לאי-קבלת הטבה, הודעה או כל דבר הנובע מאי עדכון פרטי חבר המועדון במועד או מכל סיבה אחרת.

### **החברות במועדון**

17. החברות במועדון הלקוחות הינה אישית לחבר המועדון ואינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.
18. צבירת נקודות ו/או מימוש (בהתאם למפורט להלן) מותנת ברישום כחבר מועדון במסלול ההטבות בתוקף ובצירוף תעודה מזהה של חבר המועדון. צבירת הנקודות תהא עד 5% מערך הקניה כמפורט להלן, תתבצע רק בעת ביצוע העסקה ובאופן מידי ואין אפשרות לשינויים רטרואקטיביים. מבלי לגרוע מהאמור, מימוש נקודות יעשה ע"י חבר המועדון במסלול ההטבות או באישורו בלבד.

### **צבירת ומימוש נקודות והטבות נוספות לחברי המועדון במסלול ההטבות**

**א. צבירה ומימוש נקודות במסלול ההטבות**

19. כל חבר מועדון במסלול ההטבות יצבור נקודות זכות למימוש בגין רכישות במחיר מלא שיבוצעו על ידו בחנויות הפיזיות של הרשת, בהתאם למפורט בסעיף 10 לתקנון לעיל. הנקודות יקבלו ערכים בשקלים חדשים, בשווי של עד 5% מערך הקניה. בכל מקרה, שוויה של כל נקודה למימוש כאמור בעת ביצוע רכישות עתידיות על-ידי חבר המועדון במסלול ההטבות יהא 1 (אחד) ₪ (להלן: "נקודות"). לדוגמא, במועד ביצוע רכישה בסך של 500 ₪, יזוכה חבר המועדון במסלול ההטבות במקרים מסוימים ב-25 נקודות (לפי שיעור הצבירה המקסימלי). יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכות הרשת לקבוע, מעת לעת, שיעורי צבירה שונים, למותגים שונים וכיו"ב, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

20. הנקודות ייצברו בכרטיס המועדון ויינתנו למימוש 24 שעות לאחר הרכישה.  
21. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשת תהיה רשאית לבטל, בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את הטבת הצבירה ו/או כל הטבה אחרת המוענקת ו/או שתוענק לחברי המועדון על פי תקנון זה.

22. על מכירות במסגרת מבצעים; עודפים, סוף עונה ודרופים מיוחדים לא יחולו הטבות המועדון במסלול ההטבות (צבירת נקודות עד 5%), וכן לא ניתן לממש נקודות בגין מכירות מהסוג כאמור.

23. הנקודות הנצברות לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות משמשות כמטבע שערכו 1 (אחד) ₪ בגין כל נקודת זכות נצברת, לרכישה ולמימוש בחנויות הפיזיות של הרשת בלבד, כאמור לעיל.

24. נצברו נקודות לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות בגין רכישה בה לא כובד אמצעי התשלום (לדוגמא: שיק שחזר), הנקודות שנוקפו לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות בגין רכישה כאמור ימחקו.

25. **יובהר כי לא יתאפשר לחבר המועדון במסלול ההטבות בעת רכישה אחת גם לצבור נקודות וגם לממש את אותן הנקודות ביחד. כן יתאפשר מימוש נקודות חלקי, בשילוב תוספת של תשלום כספי.**

לדוגמא: פריט שמחירו 100 ₪. ניתן לרכוש את הפריט כאמור באמצעות תשלום כספי על סך של 70 ₪ בצירוף מימוש של נקודות זכות הצבורות בכרטיס / חברות המועדון במסלול ההטבות בשווי של 30 ₪.

26. **ברכישה שבוצעה במלואה באמצעות מימוש נקודות במסלול ההטבות:**

26.1. אין צבירת נקודות.

26.2. במקרה של ביטול העסקה, לא יינתן החזר כספי.

26.3. יהיה ניתן לקבל זיכוי לרכישה ברשת, בהתאם לתנאי הרשת כפי שיהיו מעת לעת.

27. **ברכישה שבוצעה בחלקה באמצעות מימוש נקודות במסלול ההטבות:**

27.1. אין צבירת נקודות.

27.2. במקרה של ביטול העסקה, יינתן החזר כספי בהתאם ובכפוף להוראות חוק ותקנות הגנת הצרכן לעניין זה, עבור החלק ששולם שלא באמצעות נקודות.

27.3. עבור החלק ששולם באמצעות נקודות, יהיה ניתן לקבל זיכוי לרכישה ברשת, בהתאם לתנאי הרשת כפי שיהיו מעת לעת.

28. מובהר בזאת, כי הרשת והחברה תהיינה פטורות מאחריות כלשהי כלפי חברי המועדון במקרה שיחולו טעויות בצבירת הנקודות של החברים במסלול ההטבות כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה ו/או בחומרה של מחשבי הרשת.
29. רק חבר מועדון בעל חברות בתוקף במסלול ההטבות יכול לצבור ו/או לממש נקודות.

#### **ב. מימוש נקודות של חבר מועדון לאחר תום תקופת החברות במסלול ההטבות**

30. חבר מועדון שחברותו הסתיימה במסלול ההטבות (עקב אי חידוש חברות במסלול ההטבות או מכל סיבה אחרת שהיא) לא יהיה זכאי לממש את הנקודות שנצברו בחברות בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות. בתום תקופה של שישה (6) חודשים מתום תקופת החברות במסלול ההטבות, ימחקו לחלוטין כל הנקודות שנצברו לו והוא לא יהא רשאי לעשות בהן שימוש.
31. במידה שחבר מועדון יחדש את חברותו במסלול ההטבות במועדון, תוך ששה חודשים מתום תקופת החברות, הוא יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות. במידה שחבר מועדון לא יחדש חברותו במסלול ההטבות במועדון בתום שישה חודשים מתום תקופת החברות, הנקודות שנצברו לזכות החבר בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות תמחקנה.
32. החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע מבצעים מוגבלים בזמן, במהלכם יתאפשרו למשל צבירה ו/או מימוש מיוחדים של נקודות על ידי חברי המועדון, בהתאם לשיקול דעתה של החברה ובכפוף להוראות הדין.

#### **ג. הטבות ומבצעים לחברי מועדון**

33. חברי המועדון עשויים להנות מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי מכירות סוף עונה, הגעת קולקציות חדשות ומבצעים אחרים, הזמנות לאירועים והשקות, כל זאת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, הרשת לא מתחייבת לקיים את מי מההטבות או המבצעים שנזכרים לעיל (או אחרים), וכן אינה מתחייבת להעביר מידע ו/או עדכון על הטבות ומבצעים כאמור לעיל לידיעת חברי המועדון.
34. כל המבצעים וההטבות כמפורט לעיל לרבות עבור חברי מועדון במסלול ההטבות הם ביחס למחיר המלא לצרכן.
35. יובהר כי הרשת אינה מאפשרת רכישה באמצעות תווי קניה מסוג כלשהו, לרבות לא לחברי המועדון.

#### **ד. החזרת מוצרים**

36. החזרת מוצרים תיעשה בהתאם למדיניות החזרת המוצרים של החברה [יש לצרף קישור].

#### **מידע שיווקי**

37. במילוי הפרטים על גבי טופס ההצטרפות למועדון, מסכים חבר המועדון לקבל מהרשת דברי דואר ו/או הודעות באמצעים אלקטרוניים, לרבות בדוא"ל וב-SMS על הטבות, מידע שיווקי, פרסומים והצעות לרכישת מוצרים לרבות הזמנות לאירועים, הצעות, מידע מעניין ומבצעים. ככל שאינו מעוניין כך, בכלל או מסוג מסוים, חבר המועדון מוזמן להודיע לרשת על כך בכל עת

- באמצעות הודעה בתיבת שירות הלקוחות במספר הטלפון 03-6828430, או להסיר עצמו מרשימת התפוצה באמצעות שיטת ההסרה הרלוונטית בדוא"ל/SMS.
38. ידוע לחבר המועדון והוא מסכים כי במידה והינו חבר גם במועדון "פקטורי 54", החברה תהיה רשאית לעשות במידע אודותיו ממועדון הלקוחות ברשת, גם ביחס לדיוררים ופרסומים שיווקיים שישלחו אליו מטעם החנויות הכלולות במועדון "פקטורי 54", לצורך שיפור והתאמת השירות המסופק לו ולמטרות כאמור בסעיף 40 לעיל.
39. בהצטרפות למועדון מאשר חבר המועדון שהמידע אודותיו, לרבות מידע שיימסר ו/או שהצטרב אודותיו במהלך חברותו במועדון יישמר במאגר המידע של החברה וישמש לצורך המטרות המפורטות בתקנון זה ובמדיניות הפרטיות של החברה.
40. לחברה מאגרי מידע רשומים כדין בהם ישמרו הנתונים והפרטים שנמסרו ו/או יאספו אודות חברי המועדון, בין היתר, למטרות ניהול מועדון הלקוחות, לרבות המידע והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, צרכים תפעוליים, שיווקיים ו/או סטטיסטיים או עיבוד המידע בדרך אחרת, לרבות לצורך מתן שירות לחברי מועדון הלקוחות, תפעול וניהול מכירות, טיפוח ועידוד נאמנות לקוחות המועדון באמצעות ניתוח הרגלי קניה וקיום מבצעים ותמריצים, והכל בכפוף להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות של הרשת. מובהר בזאת, כי לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע כאמור וכי מסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו על מנת להפוך לחבר במועדון הלקוחות של הרשת.
41. חבר המועדון מצהיר כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן במסגרת מועדון הלקוחות הינו נכון, אמין ומדויק וכי הדבר נעשה בשמו ועבורו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש על-ידי הרשת.

### **ביטול חברות**

42. הרשת תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לבטל את החברות ביחס לכל חבר מועדון בהתאם להוראות הדין ותקנון זה, לרבות מי שמצוי בהליכים משפטיים כנגד הרשת ו/או החברה וכן מי שאמצעי התשלום שלו לא כובדו על-ידי בנקים, חברות אשראי וכיו"ב. חברי המועדון שחברותם בוטלה או הושהתה מוותרים בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הרשת או החברה בגין כך.

### **הפסקה / שינוי בפעילות המועדון**

43. הרשת תוכל להודיע על הפסקת / שינוי פעילותו של המועדון על פי שיקול דעתה הבלעדי בכפוף ובהתאם להוראות הדין ותקנון זה.

### **התיישנות**

44. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, חבר המועדון מודע ומאשר כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, תוגבל לתקופה בת שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

### **סמכות שיפוט וברירת דין**

45. על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעים משימוש במועדון הלקוחות ו/או בכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לתקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתקנון זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו, והדין המהותי והפרוצדוראלי אשר יחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.